



REPÚBLICA DEL PERÚ
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
EN NOMBRE DE LA NACIÓN



Por Cuanto:

El Consejo Universitario de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán confiere a doña:

Keyla Ana María Santiago Berrios

el Grado de Bachiller en Ciencias Administrativas

Por haber cumplido con los requisitos establecidos en el Estatuto y en el Reglamento General de Grados y Títulos y por haber sido aprobado en la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo, Escuela Profesional de Ciencias Administrativas


Por tanto:

Se le expide el presente Grado Académico de Bachiller para que se le reconozca como tal y se le otorguen los derechos que las leyes de la República le concedan.

Dado y firmado en Huánuco a los 21 días del mes de Mayo del año 2019.


Dr. REYNALDO MARCIAL OSTOS MIRAVAL
RECTOR


Abog. YERSELY KARÍN FIGUEROA QUINONEZ
SECRETARIO GENERAL


Dr. DAVID JULIO MARTEL ZEVALLOS
DECANO

Autorizado por Resolución N° 2128-2019-UNHEVAL-CU del 21/05/2019

Con Fecha de C.U.: 20 de Mayo de 2019

Libro N° 29 Folio N° 440 Registro N° 440

ABRE_GYT: B

MODALIDAD: AUTOMATICO

NOMBRE DE LA TESIS:



Huánuco, 01 julio del 2019

D.N.I. N°: 76292956

KEYLA ANA MARÍA SANTIAGO BERRIOS
INTERESADO

MODALIDAD DE ESTUDIOS: P

DIPLOMA: O



Dr. VENANCIO OCHOA ROMERO
JEFE
UNIDAD DE GRADOS Y TÍTULOS



UHV023003425

UHV023003425





REPÚBLICA DEL PERÚ
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN
EN NOMBRE DE LA NACIÓN



Por Cuanto:

El Consejo Universitario de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán confiere a doña:

Keyla Ana María Santiago Berrios

el ***Título de Licenciada en Administración***

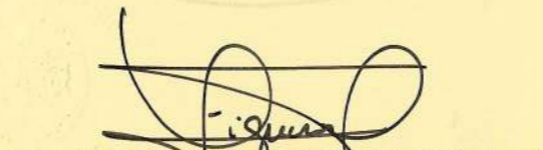
Por haber cumplido con los requisitos establecidos en el Estatuto y en el Reglamento General de Grados y Títulos y por haber sido aprobado en la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo Escuela Profesional de Ciencias Administrativas

Por tanto:

Se le expide el presente Título Profesional para que se le reconozca como tal y se le otorguen los derechos que las leyes de la República le concedan.

Dado y firmado en Huánuco a los 16 días del mes de Junio del año 2021.


Dr. REYNALDO MARCIAL OSTOS MIRAVAL
RECTOR


Abog. YERSELY KARIN FIGUEROA QUIÑONEZ
SECRETARIO GENERAL


Dra. MELIDA SARA RIVERO LAZO
DECANO



Autorizado por Resolución N° 1117-2021-UNHEVAL-CU del 16/06/2021
 Con Fecha de C.U.: 14 de Junio de 2021

Huánuco, *24 de Setiembre de 2021*
 D.N.I. N°: 76292956

Libro N° 31 Folio N° 369 Registro N° 369

ABRE_GYT: T

MODALIDAD: **SUSTENTACION DE TESIS**

NOMBRE DE LA TESIS: LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL SERVICIO Y SU
 RELACIÓN CON LA FIDELIDAD DE LOS CLIENTE EN EL RESTAURANTE FAST FOOD
 "LOOKCOS" HUÁNUCO - 2019

MODALIDAD DE ESTUDIOS: **P**
 DIPLOMA: **O**

Keyla Ana María Santiago Berríos
 UNHEVAL UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN DE HUÁNUCO
 KEYLA ANA MARIA SANTIAGO BERRIOS
 INTERESADO



Celestina Albornoz Leiva
 CELESTINA ALBORNOZ LEIVA
 JEFE
 UNIDAD DE GRADOS Y TITULOS

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZÁN
 HUÁNUCO - PERÚ

CERTIFICACIÓN

El Secretario General de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Huánuco, que suscribe, CERTIFICA: que éste documento es auténtico y ha sido expedido y suscrito por las autoridades competentes de la Universidad del rubro, cuyas firmas son igualmente auténticas.

Se expide esta certificación a solicitud del interesado para los fines que considere conveniente.

Cayhuayna, *24 de Setiembre del 2021*

Yersely Karín Figueroa Quisones
 Abog. Yersely Karín Figueroa Quisones
 SECRETARÍA GENERAL





UHV023007841

UHV023007841





PERÚ

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SANTIAGO BERRIOS, KEYLA ANA MARIA DNI 76292956	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 21/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/04/2013 Fecha egreso: 06/03/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>
SANTIAGO BERRIOS, KEYLA ANA MARIA DNI 76292956	LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 16/06/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO <i>PERU</i>



Mg. Melchor Morales Espinoza
 REGUC: 15829
 DIRECTOR REGIONAL DE DESARROLLO Y
 HABILITACIÓN PROFESIONAL